**HISTORIAS DE USUARIO**

**CLIENTE**

Como cliente, deseo una aplicación que me permita consultar un servicio que deseo adquirir para dar solución a mi necesidad. Al momento que quiera generar mi consulta, deseo que la aplicación me permita consultar por diferentes parámetros, tales como: tipo de servicio, nombre de empresa o persona prestadora de servicios y adicional que me permita filtrar mi búsqueda por ubicación, y precio de la persona o empresa que presta el servicio. Al momento de realizar mi consulta, me arroje los datos de la empresa o persona prestadora de servicios, como datos de contacto y las referencias o calificaciones de otros usuarios que hayan adquirido servicios anteriormente con ese prestador de servicios para el conocimiento de su responsabilidad y el trabajo prestado.

**PRESTADOR DE SERVICIOS**

Como prestador de servicios, deseo una aplicación que me permita dar a conocer los conocimientos y servicios que brindo a la comunidad. Una aplicación que me dé a conocer en mi localidad y que me permita decidir cuándo habilitar y prestar mis servicios de acuerdo a mi disponibilidad, dar a conocer los precios que manejo y poder tener un contacto directo con el cliente sin intersección de terceros. También conocer la calificación del cliente que ha obtenido por otros prestadores de servicios, para conocer si es una persona agradable para atender y sobre todo que me permita saber si cumple con su pago.

**ADMINISTRADOR**

Como administrador del sistema, necesito una aplicación que me permita las siguientes opciones:

* La visualización y la gestión de usuarios, ya sean clientes o prestadores de servicio, para modificar sus datos de acuerdo a los requerimientos prestados.
* Se requiere un módulo para contestar Peticiones, quejas, sugerencias y reclamos que tengan los clientes y prestadores de servicios.
* Tener la opción de habilitar y deshabilitar usuarios prestadores de servicios de acuerdo a la membresía adquirida para poder ofrecer sus servicios.